

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА ООО «АЙСВЕНТСЕРВИС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайта (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Айсвентсервис» (ИНН 4238024260, адрес: 654055, Кемеровская область — Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, тер. СТЧН Строитель 1 КПС, зд. 44) (далее — Оператор).

1.2. Политика распространяется на персональные данные пользователей сайта Оператора, расположенного по адресу: <https://www.iceventservice.ru/>, включая лиц, которые направляют запросы через формы сайта, обращаются по указанным на сайте средствам связи либо направляют документы и файлы в связи с потенциальным сотрудничеством, аккредитацией, участием в тендерных процедурах или запросом коммерческого предложения.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и применяется исключительно к обработке персональных данных пользователей сайта.

1.4. Политика размещается в свободном доступе в сети «Интернет» по постоянной ссылке в подвале сайта и в формах, посредством которых Оператор собирает персональные данные.

1.5. Вопросы обработки персональных данных работников, кандидатов, клиентов и контрагентов Оператора вне использования сайта регулируются отдельными внутренними документами Оператора и не являются предметом настоящей Политики.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор — ООО «Айсвентсервис», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Пользователь — физическое лицо, использующее сайт Оператора от своего имени либо как представитель юридического лица, индивидуального предпринимателя или иного контрагента.

2.5. Сайт — совокупность программных и информационных материалов, доступных по адресу <https://www.iceventservice.ru/>.

2.6. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя и могут использоваться для обеспечения работы сайта, его безопасности, запоминания настроек и, при наличии отдельного согласия, аналитики использования сайта.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей сайта, направляющих запрос на сотрудничество, получение пакета документов для аккредитации или включения в реестр подрядчиков;
- пользователей сайта, направляющих запрос коммерческого предложения;
- представителей потенциальных и действующих контрагентов, если такие сведения предоставлены через сайт.

3.2. При заполнении форм сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество или иное указанное пользователем наименование контактного лица;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность;
- наименование организации;
- сведения о проекте или объекте, регионе и требуемом виде работ;
- сведения, указанные в поле комментария;
- сведения, содержащиеся в прикрепленных пользователем файлах, в объеме, необходимом для рассмотрения обращения.

3.3. При использовании сайта Оператор может обрабатывать технические данные, которые формируются при работе сайта: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, дату и время обращения, адрес запрошенной страницы, адрес страницы, с которой пользователь перешёл на сайт, а также иные технические сведения, необходимые для корректной и безопасной работы сайта. Перечень таких данных не включает сведения о покупках, историю поисковых запросов, сведения о Wi-Fi-сети и иные данные, не необходимые для целей, указанных в настоящей Политике.

3.4. Сайт не предназначен для сбора специальных категорий персональных данных (в том числе сведений о состоянии здоровья, национальности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни), биометрических персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетних. Пользователь не должен направлять такие сведения через формы сайта.

3.5. Направляя файл, содержащий персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает наличие у него надлежащего правового основания для передачи таких данных Оператору. При отсутствии необходимости пользователь должен исключить из файлов избыточные персональные данные.

4. Цели, правовые основания и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определённых и законных целей и в объёме, необходимом для достижения этих целей.

4.2. Рассмотрение запросов на сотрудничество, аккредитацию и включение в реестр подрядчиков.

- обработка обращения пользователя;
- направление пакета документов Оператора;
- связь с представителем потенциального контрагента;
- рассмотрение возможности участия Оператора в проекте или тендерной процедуре.

4.3. Подготовка и направление коммерческого предложения.

- уточнение исходных данных по объекту и видам работ;
- подготовка коммерческого предложения, расчёта или ответа на запрос;
- взаимодействие с пользователем по его обращению.

4.4. Обеспечение работы, безопасности и улучшение сайта.

- обеспечение корректной работы сайта и форм;
- защита сайта от технических сбоев, злоупотреблений и спама;
- анализ использования сайта только в пределах фактически подключённых технических и аналитических инструментов.

4.5. Направление рекламных и информационных сообщений.

- направление новостей, предложений и иной рекламной/информационной информации допускается только при наличии отдельного, конкретного и предварительного согласия пользователя.

4.6. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных Оператору и выражает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

5.2. При использовании форм сайта согласие на обработку персональных данных оформляется посредством отдельного, заранее не отмеченного чек-бокса с текстом, содержащим ссылку на настоящую Политику. Отправка формы должна быть технически невозможна без подтверждения такого согласия.

5.3. Если на сайте будет реализована рассылка рекламных или информационных сообщений, согласие на неё должно оформляться отдельным чек-боксом и не может быть объединено с согласием, необходимым для обработки обращения пользователя.

5.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределённому кругу лиц. При необходимости такого распространения Оператор получает отдельное согласие в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Порядок, условия обработки и передачи персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.2. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора и лицам, привлекаемым Оператором к обработке персональных данных, которым такой доступ необходим для выполнения служебных обязанностей или договорных обязательств.

6.4. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам, в том числе поставщикам услуг хостинга, технической поддержки сайта, сервисов электронной почты, CRM-систем и иных информационных систем, только при наличии законного основания и договора (либо иного предусмотренного законом документа), обязывающего такое лицо соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать меры по их защите.

6.5. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Трансграничная передача персональных данных допускается Оператором только после оценки необходимости такой передачи, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и выполнения предусмотренных законом процедур. До утверждения настоящей Политики Оператор

обязан проверить, не осуществляется ли такая передача фактически через используемые сервисы электронной почты, CRM, веб-аналитики, облачного хранения или иных подрядчиков.

7. Сроки обработки, хранение, прекращение обработки и уничтожение персональных данных

7.1. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором с субъектом персональных данных или его согласием.

7.2. Для обращений, направленных через формы сайта, персональные данные и прикрепленные файлы хранятся до достижения цели обращения, но не более трёх лет с даты последнего взаимодействия с пользователем, если между Оператором и пользователем (или представляемой им организацией) не заключён договор и законодательство не требует более длительного хранения.

7.3. Если по результатам обращения заключён договор, персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока действия договора и в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для соответствующих документов.

7.4. Технические данные и cookies хранятся в течение сроков, определяемых их назначением и настройками сайта. Необязательные аналитические cookies не должны использоваться дольше, чем необходимо для целей аналитики, и подлежат удалению или обезличиванию в соответствии с настройками соответствующего сервиса.

7.5. При достижении целей обработки, отзыве согласия субъектом персональных данных, выявлении неправомерной обработки либо в иных случаях, предусмотренных законом, Оператор прекращает обработку и уничтожает или обеспечивает уничтожение персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если сохранение данных не требуется по законным основаниям.

7.6. Уничтожение персональных данных производится способами, исключающими возможность восстановления данных, с оформлением необходимых внутренних подтверждающих документов в случаях, когда такое оформление требуется законодательством или внутренними документами Оператора.

8. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

8.2. Запрос, требование или отзыв согласия могут быть направлены по адресу электронной почты Оператора: iceventserv@yandex.ru, либо по почтовому адресу Оператора, указанному в пункте 1.1 настоящей Политики.

8.3. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации заявителя и рассмотрения обращения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, если без них невозможно подтвердить личность заявителя или содержание его обращения.

8.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва. При наличии законных оснований Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным и разграничение полномочий работников;
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и внутренним документам Оператора;
- использование средств защиты информации, резервного копирования, антивирусной защиты и иных технических мер в зависимости от применяемых информационных систем;
- учёт и реагирование на инциденты, связанные с неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных.

10. Использование файлов cookie и технических данных

10.1. Сайт может использовать технические cookies, необходимые для его функционирования, обеспечения безопасности, защиты форм от спама и сохранения базовых пользовательских настроек.

10.2. Если на сайте используются необязательные аналитические, рекламные или маркетинговые cookies, их применение допускается после получения отдельного согласия пользователя посредством механизма управления cookies. Такой механизм должен позволять пользователю принять, отклонить или настроить необязательные cookies.

10.3. Пользователь вправе ограничить или отключить cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

10.4. До подключения к сайту сервисов веб-аналитики, рекламных пикселей или иных внешних сервисов Оператор обязан отразить в настоящей Политике их наименование, назначение, состав передаваемых данных и сведения о возможной трансграничной передаче персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Актуальная версия Политики должна быть постоянно доступна пользователям сайта по ссылке в подвале сайта и в формах, в которых пользователь предоставляет персональные данные.

